

Stellenbeschreibung: Kundenberater (m/w/d) im Systemhaus

Vije Computerservice GmbH, ein etabliertes Systemhaus, sucht einen engagierten Kundenberater (m/w/d), der unser Team bei der Betreuung und Beratung unserer Kunden unterstützt. Wenn du Freude daran hast, Kunden aktiv zu beraten, Projekte zu organisieren und im IT-Bereich, insbesondere im Bereich IT-Security, aufzuklären, dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- **Wareneinkauf:** Bestellung von Hard- und Software sowie anderer IT-Komponenten.
- **Bearbeitung von Reklamationen:** Kundenfreundliche Bearbeitung von Reklamationen mit Unterstützung durch unsere Techniker.
- **Angebotserstellung:** Erstellung maßgeschneiderter Angebote für unsere Kunden.
- **Aktives Kundenansprechen:** Informiere Kunden über wichtige IT-Themen wie Jahresbackups, IT-Security und andere relevante Services.
- **Verwaltung des Warenbestands und Lagers:** Sicherstellung, dass unser Lager gut organisiert und der Warenbestand stets aktuell ist.
- **Kundenberatung und Betreuung:** Proaktive Beratung unserer Kunden, insbesondere zu IT-Security-Themen, vor Ort, per Video- oder Telefoncall.
- **Projekte organisieren und Termine koordinieren:** Unterstützung bei der Organisation von IT-Projekten, inklusive der Koordination von Terminen und Ressourcen.
- **Bedarfserkennung und proaktives Handeln:** Erkenne die Bedürfnisse unserer Kunden und handle entsprechend, um proaktiv Lösungen anzubieten.
- **Mitwirkung bei der Organisation von Kundenevents:** Bringe dich aktiv in die Planung und Organisation unserer regelmäßigen Kundenevents ein.

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-orientierte Ausbildung, oder vergleichbare Qualifikation.
- Ausgeprägtes Interesse an IT-Themen, insbesondere IT-Security.
- Erste Erfahrungen in der Kundenberatung oder im IT-Vertrieb sind von Vorteil.
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden.
- Organisierte und strukturierte Arbeitsweise.
- Teamfähigkeit und die Bereitschaft, eng mit unseren Technikern zusammenzuarbeiten.
- Führerschein Klasse B (für Kundenbesuche vor Ort).

Wir bieten:

- Ein junges, dynamisches Team und eine offene Unternehmenskultur.
- Vielseitige und abwechslungsreiche Aufgaben.
- Attraktive Benefits, wie unser firmeneigenes Fitnessstudio und flexible Arbeitszeiten.
- Regelmäßige Weiterbildungsangebote, um immer auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben.
- Spannende Projekte mit kleinen und mittelständischen Unternehmen aus verschiedensten Branchen.
- Möglichkeit, aktiv an der Planung und Durchführung von Kundenevents mitzuwirken.

Wenn du Lust hast, unser Team zu verstärken und aktiv zur IT-Sicherheit unserer Kunden beizutragen, freuen wir uns auf deine Bewerbung!